

Regulamin Zakupów

§1 Postanowienia wstępne

- Zgodnie z wymogami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) ("Ustawa"), Spółka tworzy regulamin sprzedaży Produktów (zwany w dalszej części: Regulaminem) nabywanych za pośrednictwem domeny internetowej www.colwayinternational.com.
- Właścicielem domeny internetowej www.colwayinternational.com („Colway International”) jest Colway International Spółka Akcyjna z siedzibą w Koleczkowie, pod adresem 84-2017 Koleczkowo, ul. Hippiczna 2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000547402, posiadająca numer NIP 5272731683, REGON 360987881, z kapitałem zakładowym w wysokości 100.000 PLN w całości opłaconego, używająca do kontaktu adresu poczty elektronicznej office@colwayinternational.com, numeru telefonu +48 58 351 39 03 ("Spółka").
- Sprzedawcą Produktów wskazanych w serwisie internetowym Colway International na terenie Polski i za granicą jest Spółka. Spółka świadczy usługi sprzedaży Produktów drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- Użytkownikiem jest podmiot korzystający z serwisu internetowego lub nabywający Produkty za pośrednictwem serwisu internetowego Colway International („Użytkownik”).
- Podmiotem prowadzącym nadzór techniczny nad serwisem internetowym Colway International jest Spółka.
- Niniejszy Regulamin jest integralną częścią Regulaminu Współpracy. Pojęcia zdefiniowane w Regulaminie Współpracy znajdują zastosowanie do treści Regulaminu Zakupów.
- Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Blue Media S.A. PayPal, PayU

§2 Produkty oferowane w ramach usługi świadczonej drogą elektroniczną

- Nabycie towarów oferowanych przez Spółkę następuje za pośrednictwem serwisu internetowego Colway International przy wykorzystaniu sieci Internet, zgodnie z postanowieniami pkt. 2 poniżej.
- Zakup towarów oferowanych przez Spółkę następuje za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem colwayinternational.com lub na indywidualnych stronach internetowych Partnerów sprzedaży prowadzących sklepy internetowe w domenie Colway International, z zastrzeżeniem, iż możliwe jest jedynie nabycie towarów, które posiadają status dostępności, zwane ("Produktami").
- Spółka oferuje do sprzedaży Produkty, których specyfikacja oraz inne informacje ich dotyczące znajdują się w serwisie internetowym, bezpośrednio przy prezentacji Produktu w sklepie internetowym Spółki.
- W celu nabycia Produktów Użytkownik powinien:
 - połączyć się w trybie on-line ze stroną Spółki - colwayinternational.com lub inną stroną w jej domenie, prowadzoną przez Partnera sprzedaży,
 - dokonać rejestracji w stworzonej przez Spółkę bazie klientów poprzez utworzenie indywidualnego konta dla Klientów Zarejestrowanych bądź kontynuować zakupy jako Klient Niezarejestrowany poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza, podając dane, o których mowa w § III pkt. 2 Regulaminu, a w szczególności zaś obowiązkowe pola tego formularza, niezbędne do realizacji sprzedaży;
 - winien stosować się do „technicznych” poleceń zawartych na stronie sklepu internetowego, a także zaakceptować Regulamin zakupów oraz w przypadku

Klientów Zarejestrowanych Regulamin Współpracy, przed zawarciem umowy sprzedaży.

- dokonać wyboru Produktów;
 - dokonać wyboru formy płatności;
 - wybrać formę i koszt dostawy Produktów;
 - potwierdzić zobowiązanie do dokonania zapłaty za wybrane Produkty wraz z towarzyszącymi kosztami.
- Użytkownik, który prawidłowo złożył zamówienie oświadcza tym samym, że:
 - posiada zdolność do czynności prawnych oraz że podane przez niego w zamówieniu dane są prawdziwe i ma prawo nimi dysponować w zakresie wymaganym do realizacji umowy sprzedaży.
 - wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych Spółce na potrzeby realizacji sprzedaży na odległość;
 - Użytkownik, będący Klientem Zarejestrowanym, poprzez utworzenie indywidualnego konta oświadcza jednocześnie, że:
 - wyraża zgodę na otrzymywanie powiadomienia o zmianie Regulaminu zakupów na podany adres email.
 - wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych Spółce na potrzeby realizacji sprzedaży na odległość oraz na potrzeby współpracy ze Spółką, w tym na otrzymywanie Newslettera oraz informacji o aktualnych promocjach i innych ofertach handlowych na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
 - Użytkownik, będący Klientem Zarejestrowanym jest uprawniony do nabycia Produktów, z rabatem 20% od sugerowanej ceny detalicznej Produktu, Klient Zarejestrowany może uzyskać dodatkowo status VIP, który przyznawany jest mu automatycznie po spełnieniu przez Klienta Zarejestrowanego warunków określonych przez Spółkę w zakresie zakupów, polegających na uzyskaniu określonej liczby Punktów Zakupowych, przypisanych do poszczególnych Produktów, jednorazowo bądź historycznie. Wraz z otrzymaniem statusu VIP, Klient Zarejestrowany VIP upoważniony jest do nabycia Produktów z rabatem 30% od sugerowanej ceny detalicznej Produktu.

§ 3 Warunki zawierania i rozwiązywania umów

- Zawieranie i rozwiązywanie umów sprzedaży Produktu odbywa się za pośrednictwem serwisu internetowego Colway International, w ramach umowy zawieranej na odległość, z zastrzeżeniem ust. 3.
- W celu złożenia zamówienia Produktu przez Użytkownika wymagane jest podanie następujących danych, wraz z oświadczeniem, iż dane te są prawdziwe, a osoba składająca zamówienie posiada prawo do dysponowania nimi:
 - imię i nazwisko Użytkownika
 - adresu zamieszkania (ulica, miasto, kod pocztowy) i adres dostawy korespondencji, jeżeli jest inny niż zamieszkania
 - adresu email Użytkownika,
 - numeru telefonu kontaktowego
 - dane identyfikujące Partnera polecającego Produkty Colway International
 - NIP (dla osób prowadzących działalność gospodarczą).
- Podanie danych, o których mowa ust. 2 w podpunktach, a)- e) jest niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną przez Spółkę, z uwagi na sposób funkcjonowania systemu teleinformatycznego Spółki.

- Spółka nie dopuszcza świadczenia usług na rzecz Użytkowników w sposób anonimowy bądź przy użyciu pseudonimu.
4. Zawarcie umowy sprzedaży Produktów następuje pod warunkiem podania przez Użytkownika prawdziwych danych wskazanych w ust. 2 powyżej oraz pod warunkiem potwierdzenia przez Użytkownika zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu zakupów i jej akceptacji.
 5. W celu usprawnienia współpracy oraz przyspieszenia możliwości korzystania z serwisu internetowego Colway International Użytkownik uprawniony jest do utworzenia indywidualnego konta dla Klientów Zarejestrowanych, w którym zostaną zapamiętane dane określone w pkt. 2 powyżej. Klient Zarejestrowany uzyskuje specjalny rabat w wysokości 20 % od sugerowanej ceny detalicznej Produktów. Pozostałe przywileje oraz możliwości rozwinięcia współpracy określa Regulamin współpracy. Konto indywidualne Klienta Zarejestrowanego może zostać w każdym czasie usunięte przez Użytkownika.
 6. Użytkownik winien dokonać wyboru Produktów, których ceny brutto (tj. wraz z należnymi podatkami) wraz z podatkami prezentowane są w informacji o Produkcie. Waluta ustalana jest na podstawie kraju Użytkownika w przypadku Klientów Zarejestrowanych lub wyboru kraju w przypadkach Klientów niezarejestrowanych. Dla Użytkowników z RP ceny Produktów prezentowane są w złotych polskich wraz z podatkiem VAT. Cena podana przy każdym Produkcie jest wiążąca w chwili złożenia przez Użytkownika zamówienia. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany cen Produktów znajdujących się w ofercie sklepu internetowego, wycofywania i wprowadzania nowych Produktów do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronie sklepu internetowego Spółki bądź wprowadzania w nich zmian. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny Produktów w zamówieniach złożonych przed wejściem w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.
 7. Płatność za zamówione Produkty może nastąpić w formie przelewu, „za pobraniem”, za pośrednictwem płatności internetowych (m.in. PayU, z wykorzystaniem przelewów elektronicznych i kart płatniczych). Dokonanie płatności może nastąpić za pośrednictwem następujących kart płatniczych: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro.
 8. W przypadku płatności przelewem realizacja zamówień przez Spółkę nastąpi po zaksięgowaniu środków pieniężnych na koncie Spółki za wybrane Produkty wraz z kosztami towarzyszącymi. Płatność za zamówione Produkty winna nastąpić niezwłocznie, jednakże nie później niż w ciągu 7 dni od daty złożenia zamówienia Spółce. W przypadku braku uzyskania płatności za zamówione Produkty w terminie 7 dni od daty złożenia zamówienia, zamówienia nieopłacone, zostaną automatycznie anulowane. Za zamówienie opłacone uważa się zamówienie odnośnie, którego cena za Produkt lub Produkty wraz z kosztami przesyłki wpłynęła w całości na rachunek Spółki. Za anulowane zamówienie uważać się będzie również zamówienie, w którym dokonano wyboru płatności za pobraniem, a Użytkownik nie dokonał odbioru Produktów.
 9. Na żądanie Użytkownika zostanie wystawiona i doręczona za pośrednictwem poczty elektronicznej faktura VAT, zgodnie z przepisami prawa, z zastrzeżeniem, iż Użytkownik w tym celu winien wypełnić na stronie internetowej Colway International formularz z danymi niezbędnymi do wystawienia faktury VAT i adresem e-mail, zgodnie z ust. 2 powyżej. W przypadku braku dokonania wyboru opcji uzyskania faktury VAT, Spółka wystawi Użytkownikowi dokument sprzedaży. Dla Użytkowników będących Klientami Zarejestrowanymi, Spółka udostępni również możliwość przeglądania zamówień oraz wystawionych faktur on-line po zalogowaniu się Użytkownika na swoje indywidualne konto w domenie Colway International.
 10. Wysyłka Produktu nastąpi na wskazany przez Użytkownika adres w ciągu 24 h kolejnego dnia roboczego, jednakże w przypadku okoliczności niezależnych od Spółki w terminie do maksymalnie 5 dni roboczych. Zamówienia złożone do godziny 14.00, będą w miarę możliwości zrealizowane w tym samym dniu roboczym. Przy płatnościach kartą płatniczą czas realizacji zamówienia liczy się od momentu uzyskania przez Spółkę pozytywnej autoryzacji transakcji.
- przyczyny i bez ponoszenia kosztów, za wyjątkiem dodatkowych kosztów dostawy Produktu, w przypadku wyboru przez konsumenta sposobu dostarczenia Produktu, innego niż najtańszy oferowany przez Spółkę, do poniesienia których zobowiązany jest Użytkownik.
2. Terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna w przypadku sprzedaży Produktów od dnia objęcia Produktów w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.
 3. Użytkownik, będący konsumentem może odstąpić od umowy, składając Spółce oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu, dostępne także w zakładce Informacje – Pliki do pobrania <http://colwayinternational.com/news/downloads.html>.
 4. Użytkownik ma obowiązek zwrócić Produkt Spółce niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem. Każdy element zwracanego Produktu powinien być kompletny i zostać zwrócony w stanie niezmienionym. W przypadku niespełnienia powyższego warunku Użytkownik może zostać obciążony kosztami przywrócenia zwróconego Produktu do stanu poprzedniego, jeżeli ponosi odpowiedzialność za taki stan rzeczy zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
 5. Spółka w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci Użytkownikowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu, chyba Użytkownik przy wyborze dostawy wybrał inny niż najtańszy oferowany przez Spółkę.
 6. Spółka dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik - konsument, chyba że Użytkownik będący konsumentem wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Użytkownika kartą płatniczą, Spółka dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Użytkownika. Spółka może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Produktów z powrotem lub dostarczenia przez Użytkownika będącego konsumenta dowodu ich odesłania. W sytuacji, gdy Użytkownik odstąpił od umowy kupna produktu, a wystawiono fakturę VAT, zostanie wystawiona faktura korygująca.
 7. Prawo do odstąpienia nie przysługuje Użytkownikowi będącemu konsumentem m.in. w przypadku umów:
 - a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - e) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - f) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 8. Pouczenie o prawie odstąpienia stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu zakupów.

§5 Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Spółka zobowiązuje się dostarczyć Produkt bez wad.
2. Po otrzymaniu przesyłki z Produktem Użytkownik winien dokładnie sprawdzić przesyłkę i Produkt, a o ewentualnych usterkach niezwłocznie poinformować Spółkę. Jeżeli Produkt w momencie jego odebrania nosił ślady uszkodzenia, należy w obecności doręczyciela spisać protokół i odmówić odbioru przesyłki widocznie uszkodzonej, w innych przypadkach należy Produkt na koszt Spółki odesłać na adres

§ 4 Odstąpienie od Umowy

1. Spółka wypełniając obowiązek informacyjny wskazuje, iż z zastrzeżeniem wyjątków określonych w ust. 7 poniżej, Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego zawierając umowę na odległość uprawniony jest do odstąpienia od umowy sprzedaży Produktów w terminie 14 dni bez podawania

magazynu Spółki: 62-023 Żerniki k/Poznań ul. Składowa 15, z zastrzeżeń poniższych postanowień Regulaminu.

3. Użytkownik winien zweryfikować niezwłocznie stan ilościowy przesyłki i powiadomić Spółkę w ciągu 2 dni roboczych o ewentualnych niezgodnościach z zamówieniem.
4. W przypadku Produktu wadliwego Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Reklamacja winna zostać złożona niezwłocznie po ujawnieniu się wady. Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania przez Spółkę. W przypadku niemożności załatwienia reklamacji w powyższym terminie Spółka informuje o tym Użytkownika podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi. Zapis zdania poprzedzającego nie ma zastosowania do Użytkowników będących konsumentami w rozumieniu kodeksu cywilnego.
5. Reklamacje należy złożyć drogą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@colwayinternational.com bądź listownie na adres COLWAY INTERNATIONAL S.A. ZWROTY, 84-207 Koleczkowo ul. Hippycka 2. W celu złożenia reklamacji można wykorzystać druk dostępny w zakładce Informacje – Pliki do pobrania <http://colwayinternational.com/news/downloads.html>
6. Reklamacja winna zawierać wskazanie przez Użytkownika wad Produktu oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
7. W razie uznania reklamacji Spółka wymieni Produkt na wolny od wad bądź dokona zwrotu należności za wadliwy Produkt. Koszty wymiany ponosi Spółka.
8. W wypadku dokonania zwrotu uiszczonej przez Użytkownika płatności, Spółka dokona zwrotu na numer konta, z którego Użytkownik dokonał płatności lub na numer innego konta wskazanego
9. W przypadku sporu z Użytkownikiem będącym konsumentem w rozumieniu Kodeksu Cywilnego Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Użytkownik będący konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: 1) prawo zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży, 2) prawo zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem, a Spółką, 3) uzyskanie bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Użytkownikiem, a Spółką, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych

należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

§6 Dane osobowe

Informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych zostały określone w Polityce Prywatności, stanowiącej integralną część niniejszego Regulaminu Zakupów.

§7 Dane zbierane automatycznie

Wszelkie informacje w zakresie danych zbieranych automatycznie przez Spółkę zostały określone w Polityce Prywatności, stanowiącej integralną część niniejszego Regulaminu Zakupów.

§8 Prawa autorskie

1. Wszelkie materiały znajdujące się w serwisie internetowym Colway International (m.in. zdjęcia, receptury, instrukcje, teksty, logo itp.) i/lub przekazywane drogą elektroniczną są chronione prawami autorskimi. Można z nich korzystać, kopiować i drukować na warunkach określonych przez Spółkę.
2. Kopiowanie i wykorzystywanie zawartych na stronie internetowej i w korespondencji elektronicznych informacji dla celów publicznych jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Spółki. Zdjęcia publikowane na stronie internetowej są własnością Spółki.

§9 Postanowienia końcowe

1. Spółka oświadcza, że w ramach świadczenia usług opisanych w Regulaminie Użytkownik ma zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Użytkownik akceptując treść Regulaminu oświadcza tym samym, że nie naruszy powyższego zakazu.
2. Usługodawca ma prawo do dokonania zmiany Regulaminu w każdym czasie, z tym zastrzeżeniem iż zmieniony Regulamin będzie wiązać Użytkownika, o ile w terminie dwóch tygodni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie, nie oświadczy on o swej rezygnacji z usługi.
3. Zamówienia złożone w trakcie obowiązywania poprzedniej wersji Regulaminu będą realizowane zgodnie z jego postanowieniami. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na wprowadzenie zmian w Regulaminie może usunąć swoje konto.
4. Niniejszy Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie Użytkownikom pod adresem domeny internetowej colwayinternational.com, w zakładce „Informacje – Pliki do pobrania” w formie pliku .pdf, zapewniającym Użytkownikom pozyskanie jego treści, odtwarzanie i utwalanie jego treści.
5. Minimalne wymagania techniczne konieczne do korzystania z serwisu internetowym Colway International to: komputer z zainstalowanym systemem operacyjnym oraz dostępem do sieci Internet i zainstalowaną przeglądarką internetową.
6. Regulamin wchodzi z dniem 04 lipca 2023.

Prezes Zarządu
Jarosław Zych

Załącznik nr 1

Oświadczenie o odstąpieniu

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat Colway International S.A. z siedzibą w Koleczkowie,

84-207 Koleczkowo, ul. Hippična 2,

email: reklamacje@colwayinternational.com.

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*) /o świadczenie następującej usługi(*)

.....

Data zawarcia umowy(*) /odbioru(*)

Adres E-mail:

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

Data

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY - POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas:

COLWAY INTERNATIONAL S.A. z siedzibą w Koleczkowie, 84-207 Koleczkowo ul. Hippična 2, email: reklamacje@colwayinternational.com o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej www.colwayinternational.com, zakładka Informacje – Pliki do pobrania <http://colwayinternational.com/news/downloads.html>

Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Skutki odstąpienia od umowy W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.